

1. Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy na wzorze Wykonawcy (w załączeniu) o zapisach niesprzecznych z Istotnymi postanowieniami umowy zamieszczonymi w dokumentacji przetargowej? W razie odmowy, czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy wszystkich zapisów Ogólnych Warunków Umowy Wykonawcy?  
**Zamawiający nie wyraża zgody.**
2. Proszę o zmianę brzmienia par. 1 pkt. 3. IPU. Makieta jest elementem/zbiorem urządzeń węzła cieplnego, nie można więc pisać, że węzeł jest wyposażony w makieta.  
**Zamawiający wniósł właściwy zapis.**
3. Proszę o zmianę zapisu w par. 2 IPU. W przypadku wygrania nasza Spółka będzie współpracować z dystrybutorem, co jest przewidziane w par. 1 pkt. 4 IPU, zaś sformułowany tu zapis „osobiście” jest nieadekwatny.  
**Nie ma to znaczenia na czy osobiście czy przy udziale przedstawiciela.**
4. Proszę o uzupełnienie par. 4 pkt. 1 IPU również o wartość umowy netto, na wypadek zmiany stawki VAT.  
**Zamawiający uzupełnić zapis o wartość netto i wartość podatku VAT.**
5. Proszę o dopisanie w par. 4 pkt. 2 IPU, że Wykonawca będzie odpowiadał za szkody jedynie w przypadku niewłaściwego wykonania umowy, nie zaś w każdym przypadku.  
**Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z winy Wykonawcy w związku z wykonaniem przedmiotu umowy. Nie można ich rodzaju przewidzieć.**
6. Proszę o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu płatności faktury określonego w par. 4 pkt. 6 IPU aby termin zapłaty liczony był od dnia wystawienia fv nie zaś od dnia jej otrzymania. Czy zamawiający akceptuje faktury elektroniczne (e-faktura)?  
**Zamawiający nie wyraża zgody na liczenie terminu płatności faktury od dnia wystawiania, wyraża zgodę na e-fakturę.**
7. Proszę o dodanie w par. 5 pkt. 4 IPU, że kontrole będą prowadzone w obecności Odbiorcy, Wykonawcy i właściciela układu pomiarowo-rozliczeniowego.  
**Zamawiający dodał właściwy zapis.**
8. W par. 6 pkt. 5 IPU Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczenia, w którym zainstalowane są urządzenia służące do dostarczania ciepła oraz wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z konserwacją i eksploatacją urządzeń i instalacji. W związku z tym przepis należałoby doprecyzować, dostęp może być konieczny również w celu kontroli i dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

Proponujemy doprecyzowanie zapisu w następujący sposób:

*Zamawiający wyraża zgodę i zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępniania osobom upoważnionym przez Wykonawcę nieruchomości stanowiących własność lub przedmiot innych praw Zamawiającego, dla potrzeb realizacji Umowy, w szczególności w celu kontroli i dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych, a także w celu eksploatacji, modernizacji, remontów i usuwania awarii przewodów i urządzeń stanowiących własność Wykonawcy oraz na dostęp do tych przewodów i urządzeń, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązuje się do korzystania z nieruchomości tylko w zakresie niezbędnym do wykonywania w/w zadań oraz w sposób pozwalający na korzystanie z nieruchomości przez innych użytkowników. W przypadku, gdy przewody i urządzenia znajdujące się w nieruchomościach wskazanych powyżej, stanowią*

*własność strony trzeciej, Zamawiający wyraża zgodę i zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia takiej stronie trzeciej nieruchomości celu kontroli, dokonywania odczytów wskazań urządzeń pomiarowych, a także eksploatacji, modernizacji, remontów i usuwania awarii tych przewodów i urządzeń oraz na dostęp do nich, z zastrzeżeniem, że podmiot trzeci będzie korzystał z nieruchomości tylko w zakresie niezbędnym do wykonywania w/w zadań oraz w sposób pozwalający na korzystanie z nieruchomości przez innych użytkowników.*

**Zamawiający dodał proponowany zapis.**

9. Proszę o uzupełnienie par. 6 pkt. 6 IPU, że informacje o remontach będą przekazywane Wykonawcy z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

**Uwzględniono co do formy pisemnej.**

10. Proszę o uzupełnienie w par. 8 pkt. 2 IPU, że Wykonawca zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na reklamację złożoną przez Zamawiającego, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy, w poniższych terminach. Jeden termin (14 dni) może okazać się niewystarczający.

- a) 12 godzin - w przypadku odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
- b) 14 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamację Zamawiającego składaną na piśmie oraz odpowiedzi na reklamację, która wymaga przeprowadzenia dodatkowych analiz,
- c) 30 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamację Zamawiającego składaną na piśmie, która wymaga przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w oparciu o wszelkie pozyskane lub posiadane dokumenty i informacje

**Zamawiający dodał proponowany zapis.**

11. Proszę o uzupełnienie par. 9 pkt. 2 IPU o zapis, że opisany w tym punkcie schemat będzie stosowany również w przypadku braku dostępu/braku możliwości sprawdzenia wskazań układu przez Wykonawcę.

**Zamawiający dodał proponowany zapis.**

12. Prosimy o odstąpienie od sporządzenia protokołu, o którym mowa w par. 9 pkt. 4. Stan końcowy licznika ciepła wpisany w ostatniej fakturze dotychczasowej umowy będzie początkowym stanem licznika w pierwszej fakturze nowej umowy. Układ pomiarowo-rozliczeniowy zamontowany w węźle pozostaje ten sam, bez względu na to, kto będzie dostawcą ciepła, a biorąc od uwagę, że 1 stycznia jest świętem będzie to problematyczne.

**Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego podpisania protokołu odbioru jednak rozpoczęcie Kompleksowej dostawy energii cieplnej nie może rozpocząć się później niż w terminie określonym w § 3 umowy, tak więc nie stanowi to sprzeczności z rozpoczęciem dostawy.**

13. Proszę o wydłużenie okresu wypowiedzenia określonego w par. 10 pkt. 2 IPU do 1 miesiąca. Ponadto prosimy o usunięcie z umowy zapisów o odstąpieniu/rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym (bez wypowiedzenia), ponieważ do ewentualnego zaprzestania dostaw ciepła jest niezbędne wyprzedzenie. Inaczej jest to technicznie niewykonalne. Czy Zamawiający dopuszcza rozszerzenie katalogu ponad przypadki zawarte we wzorze Umowy o zapisy zawarte w OWU Wykonawcy?

**Istnieje zapis o wypowiedzeniu jednomiesięcznym. Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu o odstąpieniu od umowy w trybie natychmiastowym w przewidzianym przypadku.**

14. Proszę o informację, czy Zamawiający akceptuje cennik usług dodatkowych za usługi okołocieplownicze, wykraczające poza przedmiot zamówienia (np. regulacja węzła z powodu zmiany mocy zamówionej)?

Zamawiający akceptuje cennik usług dodatkowych.

Pytania i odpowiedzi do SIWZ:

1. Odnośnie zapisu w SIWZ część III (pkt 2 - Opis sposobu obliczania ceny) oraz zapisu w Załączniku nr 5 do SIWZ Formularz Ofertowy, prosimy o poprawienie w tabeli kolejności kolumn, wstawienie odpowiedniej numeracji, uwzględniając również powyższe zmiany w treści opisu sposobu obliczania ceny.
2. W związku z treścią zapisu dotyczącą wszystkich kosztów (załącznik nr 5 do SIWZ – Formularz Ofertowy) proszę o odpowiedź, czy Zamawiający akceptuje Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych (druk w załączeniu)? Usługi około ciepłownicze w tym np. regulacja mocy (zwiększenie/zmniejszenie mocy zamówionej), są usługami komercyjnymi (cennikowymi) za realizację, których Spółka obciąża Odbiorców zgodnie z wyżej wspomnianym cennikiem.
3. W związku z treścią zapisu § 4 pkt. 6 (Istotne Postanowienia Umowy), proszę o informację czy Zamawiający akceptuje dostarczanie faktur drogą elektroniczną (eFAKTURA)? Powyższa forma otrzymywania faktur umożliwi szybszy dostęp do uzyskania informacji związanych z płatnościami za w/w usługę.
4. Prosimy o usunięcie zapisu ust. 4 w § 9, ponieważ umowa dotyczy obiektu, który jest już rozliczany za dostawę ciepła, więc nie może być mowy o dacie rozpoczęcia rozliczeń w odniesieniu do tego postępowania i do tej umowy – rozliczenia bowiem są ciągłe.
5. Prosimy o zmianę terminu w ust. 2 § 10 z 14 na 30 dni.
6. Prosimy o dopisanie w ust. 4 § 4 po słowach „...przez Prezesa Urzędu regulacji Energetyki...” zapisu: „...oraz ustawowa zmiana stawki podatku VAT...”, lub uwzględnienie braku konieczności aneksowania umowy z powodu zmiany stawki podatku VAT w inny sposób.

Odp na pytanie 1

Zamawiający dokonał zmiany.

Odp. 2

Zamawiający wyjaśnia, że nie oznacza braku akceptacji przez Zamawiającego Cennika usług zewnętrznych i opłat dodatkowych Wykonawcy. Oznacza to, że cena oferty powinna uwzględniać wszystkie koszty i składniki wraz z narzutami niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie objętym SIWZ i wzorem umowy.

Odp na pytanie nr 3

Zamawiający informuje, iż wyraża nie zgodę na dostarczanie faktur drogą elektroniczną, na adres zamawiającego, który zostanie wskazany w umowie.

Odp. Na pytanie nr 4

Sytuacja dotyczy przypadku, kiedy dostawcą ciepła jest inny wykonawca niż dostarczający ciepło do tej pory.

Odp. Na pytanie 5

Zamawiający nie przewiduje zmian zapisu.

Odp. Na pytanie nr 6.

Zamawiający dokonał zmiany zapisu.

Pytania i odpowiedzi do SIWZ

1. Prosimy ponownie o zmianę zapisu dotyczącego wprowadzenia nowej stawki podatku VAT, ponieważ zaproponowany przez Zamawiającego zapis oznacza, że zmiana stawki podatku VAT będzie możliwa tylko z dniem wejścia w życie taryfy. Tymczasem, daty te nie muszą i zazwyczaj nie są kompatybilne.

Zamawiający rozumie zapis, że każda zmiana podatku VAT będzie obowiązywała z dniem jej obligatoryjnego stosowania i nie będzie wymagała zmiany niniejszej umowy w formie aneksu.